

## DÔLEŽITÉ INFORMÁCIE A UPOZORNENIA

Vážený zákazník,

ďakujeme za dôveru, ktorú ste nám prejavili zakúpením nášho výrobku. Veríme, že s ním budete spokojný a prinesie Vám potešenie, čo je našim prioritným záujmom.

Radi Vám poskytneme pri montáži a využívaní odbornú pomoc.

Chatka je vyrobená z kvalitného smrekového dreva, umelo sušeného na optimálnu relatívnu vlhkosť pre exteriér, hladko opracovaného, bez povrchovej ochrany. Je to prírodný materiál, ktorý má svoje špecifické vlastnosti a ktoré pri skladovaní, stavbe, ako aj v ďalšom užívaní je nutné rešpektovať, aby Vás stavba tešila a nie sklamala.

Základnou charakteristikou je, že drevo je prírodný materiál, ktorý podlieha najmä vplyvu vlhkosti, ale aj pôsobeniu ďalších poveternostných vplyvov na svoj vzhľad, rozmery a životnosť. Vplyvom vlhkosti – priame pôsobenie vody na drevo, ako aj vzdušná vlhkosť, spôsobujú zväčšovanie a zmenšovanie rozmerov jednotlivých dielov v takom rozsahu, že môžu spôsobiť problémy pri montáži a aj po zmontovaní. Je preto dôležité, aby ste po zakúpení skontrolovali, či už pri predaji dodaný balík nevykazuje vážne poškodenie obalu a namoknutie dielov – v takomto prípade to hneď reklamujte u predajcu. Ochranná fólia síce chráni proti vlhkosti, ale nezaručuje plnohodnotnú ochranu proti priamemu dažďu a snehu. Preto je nutné balíky skladovať v suchom prostredí, chránené proti priamemu pôsobeniu dažďa, ale aj intenzívneho slnka. Priame pôsobenie slnečného žiarenia spôsobuje vysoký ohrev a neprimerané vysušovanie nad optimálnu relatívnu vlhkosť, čo sa môže prejaviť krútením dosiek, prípadne ich praskanie s následnými problémami pri montáži. Taktiež neskladujte diely pred montážou vo vykurovanom priestore – skrúčia sa a praskajú. Ak zakúpenú chatku, ktorá je uložená v palete, musíte preložiť a skladovať pred montážou viac ako 1 deň, je nutné, aby ste jednotlivé dosky uložili opäť na seba zaťažili a zakryli fóliou, inak hrozí skrútenie dosiek.

**Príprava základu pre stavbu** – je veľmi dôležité, aby základ pod stavbu bol optimálnych rozmerov, rovný a stabilný. Doporučené rozmery nájdete v montážnom návode, ale aj v našich katalógoch. My doporučujeme, aby bol základ totožný s rozmermi vonkajších stien bez rohových presahov. Základ musí byť pevná, rovná plocha, najlepšie betónová platňa, prípadne zámková dlažba. V lokalitách, kde je nebezpečie zavlhnutia základovej dosky, doporučujeme pod stavby hydroizoláciu, ktorá zabráni vlnutiu spodných častí chatky.

Ak stavbu nechcete zakladať na betónový základ alebo zámkovú dlažbu, ktoré sú často organizačne náročné, spojené s nevratnými zmenami pozemkov, predkladáme možnosť stavby na zemných vrutoch, na ktorých je uložený samonosný rošt ako pevný základ pod stavbu chatky – toto riešenie je ekologické, ako aj časovo a organizačne jednoduchšie a u zákazníkov stále viac obľúbené.

**Ochrana dreva** – drevo je nutné ochrániť proti plesniam, hubám a drevokazným škodcom biocídnym náterom (Bochemit, Krovsan a pod.) a tiež aplikovať povrchovú ochranu proti vlhkosti a UV žiareniu. Na trhu je množstvo vhodných prípravkov, v odborných predajniach Vám radi poradia.

**Kedy ochranné nátery** – dokonalý náter dosiahnete pred montážou, kedy viete natrieť všetky plochy. Problémom tejto aplikácie je možné až pravdepodobné skrútenie dosiek, čo môže (nemusi) spôsobiť problém pri montáži. Preto pri chatkách doporučujeme tesne pred montážou vykonávať iba nátery podlahových hranolok, prípadne náter podlahových dielov odspodu. Celú chatku doporučujeme ošetriť ochranným náterom až po montáži.

Nedoporučujeme bezfarebné lazúry. Vo väčšine prípadov nemajú dostatok pigmentov a tým pádom majú slabú ochranu proti UV žiareniu, čo následne spôsobuje degeneráciu povrchu a šednutie dreva. Povrchovú ochranu je nutné aplikovať najneskôr do 7 dní od ukončenia montáže na suché drevo. Oneskoreným ochranným náterom hrozí nebezpečie poškodenia dreva praskaním, na čo sa záruka nevzťahuje. Ani ten najlepší náter nie je navždy. Bežné nátery majú životnosť 1-5 rokov, najmä na exponovaných plochách (slnečné žiarenie, dažďe) je treba stav náteru kontrolovať a včas zopakovať.

**Dôkladnou ochranou dreva zásadne ovplyvníte životnosť Vašej záhradnej chatky**

**Montáž chatky** - Diely chatky sú vyrobené tak, aby ste nemuseli pri montáži vykonávať žiadne veľké stolárske zásahy. Pílku je potrebné použiť iba pri úprave koncových dielov strechy a podlahy, ktoré sa dorovnávajú podľa montáže. Pri montáži a tiež v ďalšom období postupujte podľa tohto montážneho návodu. Priložená strešná krytina je iba na krátkodobú ochranu strechy voči vlhkosti a je nutné ju v čo najkratšom čase doplniť finálnou strešnou krytinou. Finálna strešná krytina nie je štandardne predmetom dodávky chatky a zákazník si ju rieši individuálne. Je však nutné, aby bola aplikovaná hneď pri montáži chatky, aby pri prípadnom nepriaznivom počasí nedošlo k zamočeniu strechy, čo by nepodliehalo záruke.

**Povinná údržba a starostlivosť o chatku** – Drevo je hygroskopický materiál, čoho dôsledkom sú jeho rozmerové zmeny v jednotlivých smeroch v závislosti od vlhkosti a teploty okolitého prostredia. Táto vlastnosť dreva sa môže prejaviť najčastejšie počas 1. až 6. mesiaca užívania chaty, v niektorých prípadoch postupným zoschnutím stenových dielov chaty, čoho následkom je vznik horizontálnych medzier medzi stenovými dielmi a výškové zoschnutie chaty cca 2-4 cm. Konštrukcia chatky je navrhnutá tak, aby bolo možné tieto rozmerové zmeny jednoducho korigovať. Popis je v časti „Zavetranie chatky“ v montážnom návode.

**Dôležité upozornenie** – akonáhle objavíte medzery, realizujte ich odstránenie podľa popisu v montážnom návode.

**Zanedbanie tejto povinnej údržby môže spôsobiť neodstrániteľné závady, ktoré nie sú reklamovateľné (veľké skrútenia dosiek, praskanie).**

## ZÁRUKA

Dodávateľ poskytuje záruku na viditeľné a skryté vady v súlade s platným reklamačným poriadkom, kupujúci však musí splniť pri uplatnení reklamácie podmienky, umožňujúce správne posúdenie uplatnenej reklamácie a včasné vyriešenie.

Záručné podmienky sú obmedzené na výmenu vadného materiálu. Všetky prípadné ďalšie nároky sú vylúčené.

Materiál, ktorý bol akýmkoľvek spôsobom dodatočne upravovaný nebude reklamačne riešený.

Škody, spôsobené neštandardnými meteorologickými podmienkami sú poistnými udalosťami a nepodliehajú záruke.

Tento výrobok má charakter ľahkej stavby a spĺňa podmienky pre garantované snehové zaťaženie do 0,8 kN/m<sup>2</sup> a rýchlosti vetra v nárazoch do 20m/s. Z tohto dôvodu je v kritických oblastiach dôležité riešiť prípadné možné poškodenie vhodným poistením.

Poškodenie nad uvedené podmienky nie je predmetom záruky.

## VYBAVOVANIE REKLAMÁCIÍ

### Postup pri reklamácií:

- Pred uplatnením reklamácie si overte, či Vami považovaná závada je skutočne vhodná na reklamáciu (objektívne stavy dreva, ktoré nespádajú pod reklamácie)

- **Uplatnenie reklamácie**

- reklamáciu uplatňujete podľa zákona u predajcu, kde ste si chatku zakúpili
- pre urýchlenie reklamačného konania môžete reklamáciu uplatniť priamo u výrobcu, ktorým je firma:

BPP s.r.o.

Cesta ku Smrečine 5

974 01 Banská Bystrica

Kontakt: E-mail – [bpp@chatky-sauny.sk](mailto:bpp@chatky-sauny.sk)

Telefón – 00421 48 414 10 66

Ozve sa Vám do 3 pracovných dní.

- **Doklady potrebné k reklamáci:**

aby bolo možné vyhodnotiť reklamáciu a čo najskôr ju vyriešiť, potrebujeme nasledovné informácie, ktoré musí reklamačné oznámenie obsahovať:

- Záručný list výrobcu, ktorý je po vyplnení aj reklamačným protokolom. V ňom popíšete reklamovanú závadu s presnou identifikáciou reklamovaných dielov a ich počtom (podľa montážneho návodu).
- Fotografie reklamovaných závad
- Doklady o kúpe výrobku
- Emailový a telefonický kontakt

- **Nereklamovateľné stavy a odchýlky dreva**

Fyzikálne vlastnosti dreva nedokážeme ovplyvniť a preto sú niektoré stavy a odchýlky **vyradené z reklamačného konania:**

- rozmerové odchýlky, spôsobené rozmerovou nestabilitou,
- vznik špár medzi doskami strechy a koncovými dielmi stien, prípadne medzi dielmi terasy a madlom terasy, atď. , ktoré môžu vzniknúť vplyvom nerovnomerného naberania vlhkosti jednotlivých dielov chatky ako aj tým, že drevo je nehomogénny materiál.
- vysušené praskliny neohrožujúce statickú pevnosť
- čiastočne vypadnuté hrče na okrajoch dosiek, ak pri spojení dvoch dosiek cez pero a drážku nepresvitá
- skrútnutie a zakrivenie dosiek je prípustné, ak sa dá zapracovať do stavby
- vrastené nevypadavé hrče, vrátane vysušených trhlín
- na nepohľadových stranách strechy a podlahy môžu byť dosky nedohobľované a môžu mať oblínky
- dosky podlahy a strechy môžu byť z viacerých kusov, spojené však musia byť na hranoloch
- chyby spôsobené nesprávnou montážou a nedodržaním ďalších podmienok ochrany a údržby podľa montážneho návodu