

SK Záruka:

Tento výrobok značky Soluna bol vyrobený najmodernejšími výrobnými metódami a podlieha nepretržitej a prísnej kontrole kvality.

Spoločnosť Hornbach Baumarkt SK spol.s.r.o., Galvaniho 9, 821 04 Bratislava (ďalej ako "predávajúci" alebo "poskytovateľ záruky"), poskytuje podľa ďalej uvedených ustanovení záruku na kvalitu výrobku vnútorného slnečného tienenia značky Soluna podľa nasledujúcich ustanovení.

1. Záručná doba

Záručná doba je 8 rokov.

Záručná doba začína plynúť od dátumu kúpy. Za dátum kúpy sa považuje prevzatie výrobku, s výnimkou prípadu, keď má kúpenú vec uviesť do prevádzky iný subjekt než poskytovateľ záruky. V takom prípade záručná doba začína plynúť odo dňa uvedenia veci do prevádzky, ak kupujúci objednal uvedenie do prevádzky najneskôr do troch týždňov od prevzatia výrobku a riadne a včas poskytol súčinnosť potrebnú na sprevádzkovanie kúpeného výrobku. Ak kupujúci neobjedná vykonanie služby do troch týždňov, záručná doba začne plynúť odo dňa prevzatia výrobku.

Prosím starostlivo uschovajte na účely preukázania dátumu kúpy originálny pokladničný blok alebo originálnu faktúru.

2. Rozsah záruky

Záruka sa vzťahuje výlučne na výrobné a materiálové chyby mechanických častí priamo súvisiacich s otváraním, zatváraním a navíjaním (mechanická odolnosť navíjacieho systému/ retiazky). Záruka sa vzťahuje na chyby, ktoré má výrobok pri jeho prevzatí a na preukázateľné výrobné a materiálové chyby, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe a na ktoré sa záruka vzťahuje. Záruka platí iba pri užívaní výrobku na súkromné účely.

Kupujúci je povinný riadiť sa pri používaní výrobku pravidlami obsiahnutými v priloženom návode na použitie a pravidlami všeobecne známymi.

Záruka sa nevzťahuje na chyby, vzniknuté (predovšetkým) následkom:

- chybné montáže,
 - nesprávnej manipulácie alebo nesprávneho použitia,
 - nesprávneho alebo nedostatočného čistenia,
 - násilného zaobchádzania alebo úmyselného poškodenia
-
- používania výrobku v rozpore s podmienkami uvedenými v návode na použitie, všeobecnými zásadami, technickými alebo bezpečnostnými normami či predpismi platnými na území SR;
 - zmeny výrobku alebo jeho vlastností, ktoré vznikli v dôsledku nedodržania návodu na použitie;
 - neodborného zásahu, nepovolených konštrukčných zmien alebo opravy vykonanej neoprávnenou osobou alebo v súvislosti s uvedenými skutočnosťami;
 - mechanického poškodenia výrobku kupujúcim, prepravou a manipuláciou kupujúcim;
 - nesprávneho používania alebo neodborného zásahu a úmyselného poškodenia;
 - prirodzených zmien materiálov prípadne pôsobením vonkajších vplyvov (korózia, oxidácia, poškodenie a opotrebenie povrchových náterov, zmena farebného odtieňa plastových materiálov a pod.);
 - používania výrobku v rozpore s jeho účelom alebo v podmienkach, ktoré svojou povahou (napr. vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi a pod.) nezodpovedajú prirodzenému prostrediu výrobku;
 - poškodenia výrobku neodvratiteľnými a/alebo nepredvídateľnými udalosťami;
 - poškodenia výrobku vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci;
 - neodbornej manipulácie s výrobkom po výskyte chyby tým, že na výrobok nebola bez zbytočného odkladu uplatnená reklamácia;
 - zabudovania do výrobku takého dielu alebo súčasti, ktorá nie je povolená výrobcom alebo výrobcom nepovoleným spôsobom;
 - nepoužívania náplní, hmôt a prostriedkov predpísaných výrobcom;

Záruka sa nevzťahuje na vedľajšie škody alebo následné škody ani na prípadné náklady na demontáž a montáž.

Záruka sa ďalej nevzťahuje na tie súčasti, ktorých životnosť je obmedzená na kratší čas z dôvodu bežného opotrebovania.

Záruka taktiež nezahŕňa nárok na náhradu škody, sprievodné alebo následné škody.

Záruka sa ďalej nevzťahuje na chyby, na ktoré bola poskytnutá zľava, alebo na ktoré bol kupujúci pri predaji upozornený.

3. Plnenia zo záruky

Počas záručnej lehoty prekontroluje poskytovateľ záruky reklamovaný výrobok, aby zistil, či sa naň vzťahuje záruka. Ak je oprávneného uplatnenia záruky, opraví poskytovateľ záruky výrobok na svoje náklady alebo ho vymení (v závislosti od druhu zistenej chyby). V prípade, ak sa výrobok v momente uplatnenia záruky už nevyrába, je poskytovateľ záruky oprávnený vymeniť výrobok za iný podobný výrobok. Vymenený výrobok alebo jeho časti prechádzajú do vlastníctva poskytovateľa záruky.

V prípade, ak ide o chybu výrobku, ktorá je odstrániteľná, má kupujúci právo na bezplatnú opravu. Namiesto odstránenia chyby môže kupujúci požadovať výmenu vecí, alebo ak sa chyba týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ale len ak tým predávajúcemu nevzniknú neprímerané náklady vzhľadom na cenu výrobku alebo závažnosť chyby.

V prípade chyby, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby kupujúci mohol výrobok riadne používať ako vec bez chyby, má kupujúci právo na výmenu výrobku alebo právo od kúpnej zmluvy odstúpiť. Tie isté práva má kupujúci aj v prípade, ak nemôže tovar riadne užívať pre opätovné vyskytnutie sa chyby po oprave alebo pre naraz sa vyskytujúci väčší počet chýb. Ak však ide o neodstrániteľnú chybu, ktorá nebráni riadnemu užívaniu tovaru, má kupujúci právo len na zľavu z ceny výrobku.

Ak dôjde v dobe trvania záruky k výmene súčiastky alebo výmene výrobku za nový výrobok, bude sa na túto vymenenú súčiastku alebo nový výrobok vzťahovať nová všeobecná záručná doba.

4. Uplatnenie záruky - reklamácia

V prípade uplatňovania záruky sa prosím obráťte na najbližšiu predajňu HORNBAACH. Ich zoznam je uvedený na stránke www.hornbach.sk.

Alternatívne kontaktujte bezodkladne po zistení chyby poskytovateľa záruky, aby ste s ním dohodli zaslanie resp. vyzdvihnutie chybného výrobku: servis@hornbach.sk.

Záruka môže byť uplatnená iba po predložení originálneho pokladničného bloku alebo originálnej faktúry.

Pre uznanie záruky sa vyžaduje bezodkladná reklamácia, čo najdetailnejší opis chybných vlastností alebo popísanie prejavov chyby, odovzdanie chybného výrobku a oznámenie požadovaného spôsobu odstránenia chyby (pokiaľ nie je v záručnom liste uvedené inak).

5. Záonné práva

Vaše zákonné práva zo zodpovednosti za chyby výrobku a zo zodpovednosti za škodu spôsobenú chybným výrobkom nie sú zárukou dotknuté.