

## Všeobecné obchodné podmienky HORNBAACH - Baumarkt SK spol. s r.o. (ďalej ako „VOP“)

Vaše požiadavky na tejto zákazke boli zaznamenané podľa Vami špecifikovaného množstva, rozmerov, farby, prevedenia a kvality. Starostlivo si prosím pri zadani zákazky skontrolujte úplnosť a pravdivosť všetkých údajov kvalitatívnych parametrov v nej uvedených.

1. Všetky ponuky spoločnosti HORNBAACH - Baumarkt SK spol. s r.o., IČO 35 838 949, so sídlom Galvaniho 9, Bratislava 821 04, (ďalej ako „HORNBAACH“) a všetky objednávky tovaru od zákazníkov, podmienky dopravy a montážneho servisu (zameranie a montáž) sú predmetom týchto VOP. Potvrdenie zákazky od zákazníka za strany HORNBAACH spolu s VOP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zákazky, predstavujú ucelenú kúpnu zmluvu medzi spoločnosťou HORNBAACH a zákazníkom. Zákazník svojím podpisom na zákazke uznáva platnosť a záväznosť týchto VOP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zákazky.
2. **Kúpna cena, spôsob platby:** Kúpna cena, resp. záloha na kúpnu cenu za tovar, ktorý je predmetom zákazky, sa platí v hotovosti v pokladni HORNBAACH alebo bankovým prevodom na účet HORNBAACH v lehote splatnosti určenej spoločnosťou HORNBAACH (kúpna cena, resp. záloha na kúpnu cenu tovaru sa považuje za zaplatenú až momentom pripísania platby na bankový účet HORNBAACH). Záväzok HORNBAACH objednať tovar na objednávku vznikne len v prípade úplného zaplatenia kúpnej ceny resp. zálohy na kúpnu cenu (termín dodania tovaru sa automaticky predlžuje o lehotu do pripísania platby na bankový účet HORNBAACH).
3. **Dodacia lehota a vyzdvihnutie tovaru:** Dodacie podmienky sa dohodnú individuálne pre každú zákazku v závislosti od dostupnosti objednaného tovaru na sklade HORNBAACH resp. v závislosti od dodacích lehôt obchodných dodávateľov HORNBAACH. Dodacia lehota objednaného tovaru je uvedená v kalendárnych týždňoch a označuje predpokladaný termín dodania tovaru na predajňu HORNBAACH (nie na miesto dodania v prípade dohodnutej dopravy). Čas dodania tovaru sa primerane predlžuje o čas trvania dôvodov vyššej moci (skutočnosti nepredvídateľné, prípadne predvídateľné, ale neovplyvniteľné, pričom majú vplyv na včasné vyhotovenie alebo dodanie objednaného tovaru napr.: štrajky, opatrenia orgánov verejnej moci napr. z dôvodu pandémie, núdzového stavu, mimoriadnej situácie, prírodné živly a katastrofy). Pokiaľ sa v dôsledku vyššej moci stane plnenie spoločnosti HORNBAACH nemožným, jeho povinnosť dodať tovar zákazníkovi zaniká, pokiaľ sa stane jej plnenie splniteľným len pri zvýšených hospodárskych nákladoch, môže spoločnosť HORNBAACH od kúpnej zmluvy odstúpiť. Zákazník môže odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu vyššej moci výhradne pri dodaní tovaru, ktorý mu ešte nebol dodaný. Tovar bude vydaný osobe uvedenej na zákazke, alebo osobe, ktorá sa preukáže písomným plnomocenstvom od osoby, ktorá si zákazku objednala. Zakúpený tovar musí byť vyzdvihnutý pri skladovom tovare do 2 týždňov odo dňa zaplatenia kúpnej ceny, pri tovare na objednávku do 2 týždňov odo dňa obdržania výzvy k odberu tovaru. Po uplynutí týchto lehôt si HORNBAACH vyhradzuje právo účtovať zákazníkovi poplatok za skladné vo výške 1,66 EUR s DPH za každý začatý deň až do dňa skutočného prevzatia tovaru. Ak za strany zákazníka nedôjde k prevzatiu tovaru v lehote 1 mesiaca odo dňa uplynutia lehoty na vyzdvihnutie tovaru, je HORNBAACH oprávnený odstúpiť od zmluvy a tovar predať tretej osobe a uplatňovať si voči zákazníkovi okrem skladného aj náhradu všetkých nákladov, ktoré mu s neprevzatím tovaru vznikli. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na zákazníka okamihom prevzatia tovaru od HORNBAACH resp. od dopravcu, alebo ak tak neurobí včas, okamihom, keď mu HORNBAACH resp. dopravca umožní nakladať s tovarom.
4. **Doprava tovaru:** Spoločnosť HORNBAACH zabezpečí dopravu tovaru zákazníkovi na základe jej objednania až po úplnom zaplatení (pri platbe bankovým prevodom až momentom pripísania platby na bankový účet HORNBAACH) kúpnej ceny tovaru ako i ceny za dopravu (ďalej ako „dopravné“) podľa platného cenníka spoločnosti HORNBAACH (k dispozícii na oddelení zákazníckeho servisu HORNBAACH). Tovar je možné zákazníkovi dopraviť výlučne po spevnených prístupových cestách t. j.: panelová cesta, asfaltová cesta alebo betónová cesta, zjazdová nákladným autom. Ak ide o iný druh cesty ako je uvedené v predchádzajúcej vete, dopravca je oprávnený na mieste posúdiť možnosť prístupu bez poškodenia tovaru alebo vozidla. Ak cesta nebude zjazdová pre nákladné vozidlo bez prípadného poškodenia tovaru alebo vozidla, dopravca dopravu nevykoná, pričom dopravné sa zákazníkovi v tomto prípade nevracia. V prípade ak spevnená cesta skončí skôr pred miestom dodania alebo nie je možné pristaviť vozidlo na miesto dodania (napr. nevyhovujúca šírka brány, stojace autá, úzka cesta) do vzdialenosti 5 metrov, tovar sa vyloží na spevnenej príjazdovej ceste alebo na najbližšom parkovacom mieste. Ďalšie premiestnenie tovaru si v tomto prípade zákazník zabezpečí sám. V prípade dopravy veľkého počtu dosiek nad 30 ks alebo dosiek 5-6 metrovej dĺžky, betónovej ocele od 6 metrovej dĺžky, kari rohoží, ktoré sa nedajú zložiť z auta vysokozdvížnou plošinou, si zákazník zabezpečí vyloženie takéhoto tovaru z auta sám. V cene dopravného nie je zahrnutá vynáška tovaru, ktorú HORNBAACH neposkytuje. Ak dopravca z dôvodu na strane zákazníka musí čakať na zákazníka viac ako 15 minút, je oprávnený účtovať zákazníkovi stojné vo výške 7,97 EUR s DPH za každú začatú hodinu. V prípade nepriaznivého počasia pre účely vykonania dopravy

tovaru, bude zákazníkovi dopravcom oznámený náhradný termín dodania tovaru. Svojim podpisom zákazník na dodacom liste potvrdzuje prevzatie zakúpeného tovaru bez zjavných väd a prevzatie originálu dokladu o kúpe.

5. **5."HORNBACh e-účtenka":** Je službou spoločnosti HORNBACh, ktorá umožňuje nahrať nákup v kamennej predajni spoločnosti HORNBACh do zákazníckeho účtu zákazníka ako HORNBACh e-účtenku, a to až jeden rok späťne (od dátumu kúpy uvedeného na účtenke). Táto služba je k dispozícii pre všetkých zákazníkov, ktorí si na [www.hornbach.sk](http://www.hornbach.sk) zaregistrovali zákaznícky účet HORNBACh, a to za podmienok bližšie uvedených vo Všeobecných obchodných podmienkach spoločnosti HORNBACh pre internetový obchod, ktoré sú dostupné na webovej stránke [www.hornbach.sk](http://www.hornbach.sk).
6. **6.Montážny servis:** Poplatok za zameranie na montáž v HORNBACh zakúpeného tovaru je 40,- EUR s DPH do vzdialenosti 20 km od predajne HORNBACh, v ktorej si zákazník zákazku objednal, alebo v ktorej bola zákazka vytvorená. Pri doprave do vzdialenosti nad 20 km sa doprava spoplatňuje v rámci platného cenníka montáží (k dispozícii na oddeleniach, ktoré montáž poskytujú a tiež na oddelení zákazníckeho servisu). Pri zameraní a ocenení montážnych prác subdodávateľská montážna firma uvedie všetky potrebné zistenia (napr. rozmery miestností, schodov, otvorov, množstvo navrhovaného spot. materiálu atď.) do zameriavacieho protokolu. Všetky ceny montáže v tomto protokole vychádzajú z platných cenníkov montáží HORNBACh (k dispozícii na oddeleniach, ktoré montáž poskytujú a tiež na oddelení zákazníckeho servisu). Ceny montáží v protokole sú uvádzané s DPH a bez cien spotrebného materiálu. Na základe cenovej ponuky v protokole, kde zákazník svojím podpisom súhlasí s cenami a navrhovaným spotrebným materiálom, vystaví HORNBACh zákazku na montáž a aj spotrebný materiál. Po uhradení 100% zálohy za montáž, tovar a spotrebný materiál, bude montáž na zakúpený tovar objednaná. V prípade, že je tovar na objednávku, zákazník je oboznámený s termínom dodania a až po dodaní tovaru je kontaktovaný montážnou firmou o termíne montáže. Montáž je vždy ukončená vyhotovením preberacieho protokolu. Na preberacom protokole zákazník svojím podpisom potvrdzuje, že montáž prebehla v poriadku a bez výhrad resp. zákazník uvedie vady montáže. V prípade, že zameranie prebehne, ale montáž si zákazník neobjedná, bude táto suma 40,- EUR s DPH zaúčtovaná v prospech HORNBACh ako cena za poskytnutú službu. Ak zameranie nie je možné vykonať z dôvodu na strane zákazníka napr., že nie je pripravený podklad pre polozenie PVC, laminátovej podlahy, dlažby, nedokončené stavebné práce, bude poplatok 40,- EUR s DPH za zameranie zúčtovaný v prospech HORNBACh. Pre ďalšie zameranie je potrebné tento poplatok za strany zákazníka znova uhradiť.
7. **7.Výmena a vrátenie tovaru:** Tovar nepoužitý, nepoškodený, čistý, spĺňajúci hygienické štandardy, schopný ďalšieho predaja bez toho, aby bola znížená hodnota takéhoto tovaru, kompletný v pôvodnom stave, neporušený, zabalený v pôvodnom originálnom balení vrátane pôvodného príslušenstva, môže zákazník vrátiť či vymeniť do 4 týždňov od prevzatia tovaru po predložení pokladničného bloku s nasledujúcimi výnimkami, na ktoré sa možnosť vrátenia nevzťahuje: sezónny tovar, zlacnený tovar, tovar so zvláštnym vyhotovením a tovar vyrobený alebo upravený na mieru alebo podľa individuálnych požiadaviek zákazníka (napr. tovar zhotovený na požadované špecifické rozmery, tovar rezaný na mieru, koberce na m<sup>2</sup>, zvláštne objednávky tovaru), tovar uzavretý v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, rastliny, živé zvieratá, periodické tlače (napr. časopisy), knihy, audiovizuálne nosiče, potraviny, krmivá, farby, laky, nátery a tovary, ktorých akosť, charakteristické znaky, spoľahlivosť, môžu byť nesprávnym skladovaním, prepravou alebo manipuláciou zákazníka narušené, tovary, ktoré podliehajú rýchlej skaze, zníženiu akosti alebo znehodnoteniu, ako aj tovary, ktoré podliehajú prísnyim podmienkam a pravidlám skladovania. Vratné palety, ktoré sú účtované ako záloha, môže zákazník vrátiť do 6 mesiacov od ich zakúpenia po predložení pokladničného bloku. V prípade tovaru na zvláštnu zákaznícku objednávku s individuálne stanovenými cenami, je možné vrátenie uskutočniť len za podmienky, že vrátenie tovaru bude pre HORNBACh odsúhlasené dodávateľom tohto tovaru. V prípade tohto tovaru je HORNBACh oprávnený z vrátenej kúpnej ceny započítať si náklady na dopravu tovaru späť dodávateľovi. Výšku týchto nákladov je HORNBACh povinný oznámiť zákazníkovi pri vrátení tovaru. Reklamáciu väd zakúpeného tovaru spotrebiteľmi upravuje Reklamačný poriadok spoločnosti HORNBACh (k dispozícii na reklamačnom oddelení HORNBACh).
8. **Odstúpenie od kúpnej zmluvy:** HORNBACh a zákazník sú oprávnení odstúpiť od kúpnej zmluvy okrem iných prípadov stanovených týmito VOP, ak sa druhá zmluvná strana dopustí podstatného porušenia povinností vyplývajúcich pre ňu z kúpnej zmluvy a týchto VOP. Za podstatné porušenie zmluvných povinností sa považujú najmä: omeškanie zákazníka s úhradou kúpnej ceny v lehote splatnosti určenej podľa čl. 2 týchto VOP alebo akýchkoľvek iných čiastok podľa týchto VOP, omeškanie zákazníka s prevzatím tovaru v zmysle čl. 3 týchto VOP. Ak by vznikli medzi stranami pochybnosti o dni doručenia oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy, považuje sa za deň doručenia tretí deň po odoslaní oznámenia na adresu zákazníka uvedenú v zákazke.
9. **Záverčné ustanovenia:** Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zákazky a spolu tvoria kúpnu zmluvu. VOP sú umiestnené v predajniach HORNBACh a na internetovej stránke [www.hornbach.sk](http://www.hornbach.sk). Prípady a situácie neupravené týmito VOP sa

budú posudzovať podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov, pričom kogentné ustanovenia predpisov na úseku ochrany spotrebiteľa majú prednosť pred týmito VOP, ak je zákazník spotrebiteľom v zmysle zákona č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa resp. Občianskeho zákonníka. Žiadna za strán nemá právo bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany postúpiť, previesť alebo nakladať, vcelku či čiastočne, s príslušnými právami, nárokmi a záväzkami na základe tejto zmluvy, ak nie je v zákazke alebo v týchto VOP ustanovené inak. Ak sa jedna alebo viac častí týchto VOP stane z akýchkoľvek dôvodov právne neúčinnou, netýka sa to zostávajúcich častí týchto VOP. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 1.3.2023.

